

ICANN69 | Réunion générale annuelle virtuelle – Mise à jour de la communauté sur l'état de préparation à l'acceptation universelle  
Mercredi 21 octobre 2020 – 12h30 à 14h00 CEST

SARMAD HUSSAIN:

Bienvenue à cette séance sur la mise à jour de la communauté sur l'état de préparation de l'acceptation universelle. Nous sommes donc le 21 octobre 2020. Aujourd'hui, nous allons partager les informations sur l'acceptation universelle, nous avons les leaders avec nous. Nous allons vous faire une mise à jour sur ce thème.

Sur l'ordre du jour, nous avons une introduction sur l'acceptation universelle pour les personnes qui nous rejoignent pour la première fois. Nous allons parler des activités de 2020 sur cette thématique. Nous allons faire des mises à jour des groupes de travail. Ces présidents des groupes de travail vont nous fournir une mise à jour sur les différents aspects du travail qui a été entrepris.

Et ensuite nous aurons une période pour les questions et les réponses.

Donc sans attendre, je vais inviter le Docteur Ajay Data qui travaille avec le groupe de travail de l'acceptation universelle. Il va nous parler des activités qui ont été mises en œuvre par UASG.

---

**Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.**

AJAY DATA :

Merci d'avoir mis en place cette session. Bonjour, bonne après-midi, bonsoir. Je vois que certaines personnes se joignent à nous maintenant de très bonne heure le matin ou tard le soir. Merci d'être avec nous durant cette séance, cela nous montre que nous sommes tous impliqués dans l'acceptation universelle.

Donc c'est une mise à jour pour la communauté. Parlons des procédés, et nous allons faire une introduction sur ce que représente l'acceptation universelle. Nous allons passer un peu de temps sur ça, ensuite nous allons parler sur l'état de préparation et les étapes que nous avons entreprises. Je vais commencer par l'introduction.

Donc qu'est-ce que l'acceptation universelle ? Pour ceux qui n'ont jamais entendu parler de cela, il s'agit là des noms de domaine pour que tous ces domaines et noms de domaines soient acceptés. Nous parlons de tous les noms, de l'utilisation de tous les scripts non latins... Nous avons des noms de domaine... Nous avons parlé de tous les scripts non latins et il y a aussi maintenant des noms de domaine qui sont de plus de trois caractères, qui sont plus longs.

Il faut bien sûr soutenir les langues différentes, la longueur des noms de domaine, les entreprises, et maintenant la mission c'est que pour tous les noms de domaine, toutes les applications internet qui sont connectées puissent être acceptées.

Alors, qu'est-ce que l'acceptation universelle signifie pour vous ? Il faut bien comprendre l'UA puisque c'est un nouveau différenciateur compétitif. Cela demande une expertise. L'internet est construit

autour de beaucoup de langues, donc maintenant nous avons beaucoup de scripts qui vont amener plus de clients, plus d'audience, de public, donc maintenant nous aurons une concurrence plus importante. Il y a beaucoup de développeurs qui sont inclus dans [inaudible] et qui... Parce que l'acceptation universelle va amener le prochain milliard de personnes en ligne.

Vous pouvez imaginer que nous essayons d'amener à travers cette initiative beaucoup plus de personnes qui n'ont pas eu l'expérience de l'internet auparavant. Bien sûr, nous voulons soutenir les gens pour qu'ils puissent naviguer sur l'internet, faire leur travail et dans le choix de leur langue.

EAI cela veut dire internationalisation des adresses courriel, cela veut dire les adresses qui sont composées de caractères qui ne sont pas ASCII. Vous pourrez voir un exemple sur le prochain écran.

Les entreprises qui sont prêtes pour l'acceptation universelle seront mieux positionnées pour atteindre une audience plus globale et cela maximisera donc le potentiel de revenus pour la publication courante de l'internet pour le prochain milliard. Vous verrez donc beaucoup plus de personnes sur l'internet.

Prochaine diapo.

Le groupe UASG a été fondé en 2015, et beaucoup de choses se sont produites, beaucoup de progrès ont eu lieu, et nos objectifs principaux sont de sensibiliser sur les questions de l'acceptation universelle au sein des parties prenantes pertinentes. Il faut donc aider les

---

développeurs pour que leurs systèmes soient prêts. Et nous encourageons les entrepreneurs et les gouvernements. Nous allons donc aider les développeurs et leur fournir des documents pour leur donner des normes qui soient standards, communes, et la technologie commune et aussi des outils appropriés.

Donc encore une fois, il faut encourager les entreprises et les gouvernements. Il y a beaucoup d'exemples qui ont été mis en œuvre. Il faut donc que tous les fournisseurs puissent fournir des solutions qui soient prêtes pour l'acceptation universelle au bénéfice de tous les utilisateurs.

Il faut aussi mesurer les progrès sur l'état de préparation de l'acceptation universelle.

Prochaine diapo.

Voilà donc les vice-présidents et moi-même. Je travaille avec mon ami Dusan, et Dennis et Mark. Toutes ces personnes sont des leaders dans leur propre domaine, ils connaissent le problème très bien, nous sommes tous là pour travailler sur la même mission et pour nous assurer que nous avançons dans la même direction.

Prochaine diapositive.

Voilà les groupes de travail. Cela nous permet d'avoir l'opportunité, et à tous d'ailleurs, d'être volontaires. Il y a donc 6 groupes de travail. Tous les groupes de travail sont ouverts, vous pouvez faire votre

---

candidature et travailler avec nous. Il y a donc un groupe de travail sur la technologie, sur le AI, le groupe de travail de mesures.

Si vous identifiez quelque chose qui vous intéresse, vous pouvez rejoindre un de ces groupes de travail.

Alors, nous parlons de l'EAI, c'est l'internationalisation des adresses email. Cela supervise l'engagement. Il s'agit d'adresses email qui ont des caractères qui ne sont pas ASCII. Vous verrez, nous allons vous donner des exemples. Ce sont des technologies qui vont changer la manière dont les personnes agissent avec les adresses email.

Il y a un groupe de travail qui mesure les fossés dans les outils et les technologies. Et ce groupe fait un travail critique.

Il y a donc un groupe de travail sur les communications qui développe les stratégies de communication et supervise l'exécution de la collaboration avec les autres groupes de travail, donc permet aussi de partager toutes les informations.

Alors, il y a un groupe de travail sur les initiatives locales, nous avons travaillé avec ce groupe pendant les deux dernières années, cela fonctionne très bien. Cela nous permet de regrouper tout le monde et créer un groupe qui va donc partager des connaissances, des documents, des stratégies et qui va faire de la sensibilisation au niveau des régions.

Il y a des ambassadeurs bien sûr de l'acceptation universelle qui organisent la formation, la sensibilisation, des formations au niveau

---

national et régional. Nous devons avoir des leaders dans chaque pays, dans chaque région et ville qui peuvent mettre en place ces initiatives. Bien sûr c'est une tâche très importante. Les ambassadeurs représentent donc les régions dans des pays spécifiques, des régions spécifiques, ils plaident pour l'acceptation universelle, ils supervisent et organisent des programmes de formation et de sensibilisation. Donc ils vont mettre en place plusieurs programmes sur l'acceptation universelle.

Il y a les directeurs, comme vous voyez. Vous voyez qui est directeur de chaque groupe. Nous avons Satish Babu qui est à la tête du groupe de travail de la technologie, vous avez Dessalegn qui est vice-président. Ils vont en parler d'ailleurs, vous les verrez tout à l'heure. Vous avez aussi le groupe de travail de mesures avec Dennis Tan, et ensuite pour le groupe de communication vous avez Rahul Gosain et Lilian.

Ensuite au niveau des initiatives locales de l'acceptation universelle, je ne vais pas passer beaucoup de temps pour parler de toutes les personnes qui s'en préoccupent. Nous sommes dans des régions très importantes, des pays très importants. Il y a donc un plan. Comme vous le voyez, vous avez la Chine, l'Europe, toutes les régions sont couvertes. Il y a beaucoup de coopération.

Voilà, c'est ce dont je parlais, voilà les exemples. Vous voyez les exemples ici. Il y a les exemples de noms de domaine qui sont impactés nous pensons que ce sont des exemples de notre mission.

Les noms de domaine que vous voyez, il y a de nouveaux ASCII, avec des noms courts, des noms de domaine courts. Et cela pourra être, comme nous avons .COM, nous pourrions avoir .SKY, et vous avez aussi les noms plus longs comme .INGENIERING, etc. Et vous voyez un exemple d'IDN, donc un nom de domaine qui n'est pas en ASCII, qui n'est pas anglais. Ce sont des noms de domaine qui fonctionnent. Ils ne sont pas écrits juste comme ça pour la forme.

Et nous parlons des adresses email. Comme vous le voyez, il y a des exemples sur l'écran. Donc le premier exemple est un exemple ASCII, vous voyez, c'est un nom qui est plus long, qui a plus de trois caractères. Nous avons .PROFESSIONNEL, etc. Vous voyez aussi donc des exemples qui comportent plus de trois caractères.

Vous pouvez envoyer donc un email dans ce sens, vous pouvez faire tout ce que vous faites d'habitude, que ce soit envoyer un email, réserver un billet d'avion, etc. Vous avez donc un exemple ici.

Vous avez les IDN ASCII, ASCII@IDN, c'est un exemple aussi. Si vous avez rencontré ce genre d'IDN, et votre application peut les accepter, vous êtes prêts pour l'UA.

Comme vous le voyez, il y a 5 piliers, l'acceptation par toutes les applications, par tous les dispositifs et tout ça. Alors vous avez aussi les courriers.

Donc tous les exemples que vous avez ici doivent passer, ils doivent être acceptés, validés, procédés, stockés, et on doit pouvoir les voir,

---

on doit pouvoir les détecter. Voilà, c'est quelque chose de très important.

Cette présentation sera disponible pour vous sur le site, vous pourrez la télécharger et la partager et ainsi vous aurez plus d'informations.

Bien ici vous avez le cycle de remédiation, comment est-ce que l'on trouve une possibilité, une étape pour continuer à mettre en œuvre ce cycle de remédiation. Ici vous voyez, donc c'est un cycle par lequel on va passer pour identifier, définir, commencer un projet, prioriser les technologies avec les brèches, développer des guides de remédiation, travailler avec les parties prenantes, soutenir la remédiation. Voyez, c'est un cycle. Et on va revenir en permanence au début de ce cycle et trouver une solution. Voilà.

Donc il y a plusieurs étapes. Et avec l'aide de la communauté, des parties prenantes comme vous, nous sommes sûrs que cela va fonctionner.

Donc ici, vous voyez, tout ce qu'il faut savoir et qui est important. Donc on a les différents niveaux de technologie qui existent dans votre région. Nous avons couvert les différents aspects régionaux qui étaient importants et maintenant l'initiative locale est analysée par région. Et c'est important d'en tenir compte. Vos applications locales, vos initiatives locales doivent figurer ici.

Si tout cela a été couvert, ici, donc nous avons actuellement ces différents aspects dont nous avons ces différents aspects dont nous avons tenu compte.



---

Alors ici vous avez le rapport de niveau de préparation de l'acceptation universelle pour l'exercice fiscal 2020. Ce rapport a été déjà diffusé, vous pouvez le télécharger, le lire, et je demande à tout le monde de le faire. D'ailleurs c'est un rapport qui a été très bien fait. Il y a beaucoup de choses de grand intérêt. Vous allez trouver ici le niveau de préparation, les brèches qui existent et l'analyse de ces brèches.

Je vais maintenant vous présenter un petit peu ce rapport. Donc vous voyez 9,7 % des serveurs email sont configurés pour soutenir ces adresses email. Cela se focalise donc sur cet aspect, 9,7 % seulement des serveurs email vont soutenir, vont pouvoir fonctionner avec ces adresses email dans les langues locales. Et seulement 11 % de ces adresses, de ces sites web, fonctionnent avec ce type d'adresse en arabe et en chinois. Donc nous sommes loin encore de l'acceptation universelle et d'avoir assumé notre mission.

98,3 % des sites internet fonctionnent avec des adresses à deux caractères de domaine de premier niveau court, donc vous voyez ici de nouveau qu'on n'a pas terminé notre mission.

Et ici, donc quels sont les ambassadeurs de l'acceptation universelle dans le monde. Vous voyez qu'ils sont représentés à travers le monde entier. C'est une liste ouverte, si vous voulez vous joindre à cette liste, il suffit de contacter les gouvernements de ces pays.

Ici vous voyez les programmes qui sont mis en œuvre de sensibilisation, de participation. Donc si vous souhaitez devenir un ambassadeur, il suffit de nous le dire et vous pourrez faire organiser ce

---

type d'évènements dans votre région si ça vous intéresse. Écrivez-nous, n'hésitez pas à nous joindre, et à ce moment-là vous pourrez participer à ces programmes et devenir des ambassadeurs.

Voyez ici le programme d'ambassadeurs d'acceptation universelle avec les noms des représentants, pays par pays. Nous avons 8 ambassadeurs cette année. Et ici vous avez toute la liste des 7 ambassadeurs de l'année dernière.

Donc vous voyez que nous avons 6 ambassadeurs cette année et les personnes qui veulent participer, si vous êtes un ambassadeur et que vous voulez vous joindre à ce programme, n'hésitez pas à joindre des personnes dans votre région ou à nous joindre et nous vous contacterons.

Prochaine diapo.

Bien, alors les initiatives locales. Il y a des initiatives locales qui existent et d'autres qui sont encore en révision au Moyen-Orient et en Afrique. Si vous pouvez couvrir cette région du Moyen-Orient et de l'Afrique ce serait très utile puisque nous travaillerions sur ces langues dans ces zones spécifiques qui sont importantes. Je dirais que si vous faites des recherches sur ces programmes d'initiatives locales, je pense que c'est un thème très intéressant. Nous sommes en train de commencer un nouveau projet. L'objectif ici est que les gens puissent travailler au niveau de la région. Donc si ça vous intéresse, si vous êtes intéressé et voulez travailler dans votre région, n'hésitez pas à nous contacter.

---

Prochaine diapo.

Donc il y a une initiative locale, si de nouveau vous êtes intéressé, vous pouvez regarder sur ce tableau, et vous allez voir qu'il y a – ensuite je vous enverrai les liens – des personnes qui travaillent au niveau local. N'hésitez pas à nous connecter, nous serons ravis de vous répondre. Ici vous voyez le nombre de programmes qui ont été mis en place dans chaque région et le nombre de volontaires. Si vous voulez participer, vous pouvez nous écrire.

Nous avons commencé à travailler au début de la pandémie, nous continuons à travailler aussi actuellement, et donc nous sommes à votre disposition.

Prochaine diapo.

Donc ici vous voyez ce processus de développement de projets de l'acceptation universelle, de ce groupe de travail et je voudrais préciser ici que les ambassadeurs et les personnes responsables du leadership travaillent avec nous dans ces projets. Donc c'est un processus complètement transparent. Nous ne voulons pas qu'il y ait de conflit entre les volontaires, les ambassadeurs, par conséquent c'est un processus que nous avons tous accepté. Et voilà la conception de ce processus qui avance. Et vous voyez que nous avons conçu ce système pour qu'il y ait donc des groupes de travail et que l'ICANN suive ce processus.

Merci, prochaine diapo.

---

Bien, merci beaucoup, je vous remercie donc de m'avoir donné la parole pour faire ma présentation et je vais maintenant donner la parole à mon collègue Dennis Tan Tanaka qui est le vice-président.

DENNIS TAN TANAKA: Merci Ajay. Donc je vais maintenant vous parler du travail qui a été fait au niveau du groupe de travail de mesure. Est-ce que vous m'entendez d'abord ?

NON IDENTIFIÉ : Oui on vous entend Dennis, allez-y.

DENNIS TAN TANAKA : Donc notre groupe de travail de mesure a une mission qui est de faire une analyse des brèches dans le domaine de la technologie et de savoir quelles sont les efficacités ou le niveau d'efficacité de l'acceptation universelle.

Et ce que nous avons fait dans notre travail, nous avons fait une analyse technique et nous essayons d'avoir une approche en plusieurs phases, ce que nous appelons la phase 1 de découverte et la phase 2 de découverte étendue.

Nous faisons ces mesures pour la première fois pour la plupart et c'est pour cela que lors de la phase 1 nous avons fait un petit projet et nous avons essayé de travailler sur les réseaux sociaux. Et lorsque nous avons parlé de découvertes, nous voulions développer un plan de test

---

qui s'appliquerait dans l'ensemble. Mais nous ne voulions pas passer trop de temps dans cette tâche. Donc nous voulions travailler sur un concept et c'est ce que nous avons fait dans cette phase. C'est un petit projet donc cadré pour voir comment nous pouvions tester des plateformes spécifiques à ce moment-là. Lorsque notre rapport sera présenté, nous allons pouvoir évaluer l'efficacité de ce projet en particulier et de ces ensembles d'application. Et ensuite nous allons voir comment est-ce que nous pouvons augmenter ce travail, amplifier et l'appliquer à un plus grand ensemble d'application.

Donc notre objectif ici était de faire un exemple de travail qualifié, une approche de travail qualifié.

Prochaine diapo.

Voilà, ici, vous avez un exemple des systèmes de gestion de contenus. Et nous avons commencé avec la phase 1 de découverte, ici le groupe de travail a décidé de commencer avec le plus grand système, la plus grande plateforme de sources ouvertes utilisée dans le monde et donc nous avons commencé à travailler avec eux, nous avons essayé d'évaluer leurs capacités, leur préparation pour ce système de gestion, et nous espérons avoir un rapport au début de l'année prochaine ou à la fin de cette année, et à partir de ce rapport nous allons pouvoir discuter de la nécessité d'amplifier ce travail sur les autres applications qui sont dans l'écosystème et pas seulement dans les systèmes ouverts. Nous voulons voir aussi d'autres systèmes, avoir une approche plus large, un cadre plus large.

---

Prochaine diapo.

Et je dirais que pour l'exercice fiscal 2020/2021, nous avons réuni dans notre groupe de travail et dans les autres groupes de travail de UASG, nous avons essayé de travailler et de voir quelles étaient les applications que nous voulions analyser. Et nous avons défini une méthodologie visant à prioriser notre travail. Et c'est ce que vous voyez sur la troisième colonne en partant de la gauche, c'est-à-dire l'impact sur l'utilisateur final.

Nous voulions donc voir quel était l'impact que cela pouvait avoir, nous voulions donc travailler en organisant notre tâche trimestre par trimestre. Premièrement, analyser les réseaux sociaux, les applications genre Facebook, twitter, Whatsapp, Wechats, etc, qui réunissent des informations sur les initiatives locales ; Ensuite nous voulions étudier les applications importantes dans chaque région pour ce type d'information et les informations que nous allions réunir allaient nous permettre de créer des opportunités de discussion avec les parties prenantes locales.

Ensuite nous allons regarder les sites internet qui seraient donc la troisième application. Nous allons travailler sur les sites internet pour voir l'acceptation qui existe pour les formulaires de contact et ce type de choses. Nous allons aussi tester la partie des adresses email de façon à pouvoir établir les différentes questions liées aux adresses email et leur acceptation pour un processus donc de distribution, non pas seulement la partie de formulaire web mais aussi la partie

---

suivante, donc comprendre toute la partie concernant les emails pour tous les systèmes ASCII, etc.

Dans le groupe 2 nous allons analyser l'acceptation universelle et nous allons continuer à travailler sur ce qui a été le travail de la phase 1 qui est en cours actuellement.

Ensuite nous avons d'autres projets, cela dépend bien sûr du travail des groupes de travail. Nous allons voir si nous allons pouvoir le faire dans l'année ou recommencer l'année prochaine.

Au sein des groupes de travail, nous essayons d'équilibrer le temps de travail des volontaires qui travaillent sur ces projets et discuter de tous ces cas. Nous essayons d'exécuter de façon régulière au niveau de l'organisation des personnes et de l'équipe et des ressources que nous avons au sein du groupe de travail pour pouvoir avancer un autre projet.

Prochaine diapo s'il vous plait.

Voilà donc, ici vous avez une vue, les grandes lignes des projets. Nous pensons démarrer avec ces projets durant différents trimestres de l'année. Et nous avons de plus grands projets, celui surtout sur les codes de source ouvertes, les applications dans les codes de sources ouvertes, qui est un peu plus long. Nous allons voir si nous pouvons utiliser, voir quelles sont les bases de données qui sont utilisées. Nous espérons recevoir les rapports finaux d'ici la fin de l'année.

---

Je pense qu'il s'agit de la fin de ma présentation, mais va-t-on avoir des questions maintenant ou à la fin de cette séance ?

SARMAD HUSSAIN: Nous pouvons répondre à des questions maintenant s'il y en a. Mais je ne vois pas... Mohamed a-t-on des questions ?

MOHAMED ELBASHIR: Nous n'avons pas de question.

SARMAD HUSSAIN: Donc je vais passer la parole à Mark.

MARK SVANCAREK: Merci. Bonjour, je suis président du groupe de travail sur l'internationalisation des adresses courriel. Et ce groupe travaille sur le RFC6530 – 33. Il s'agit des adresses qui soutiennent le format SMTPUTF8 et cela concerne les caractères Unicode.

Prochaine diapo s'il vous plait.

Comme vous le voyez, il y a des progrès sur cette thématique. C'est un sujet compliqué quand même parce qu'il y a une liste énorme de dépendances par rapport à d'autres questions. Nous devons soutenir les IDN et aussi les différents aspects concernant les adresses courriel.

Comme vous le voyez sur ce graphe, Arabic, comme vous le voyez ici, représente le plus grand défi parce qu'il va de droite à gauche au lieu



---

de gauche à droite. Les systèmes ne sont pas compatibles au départ pour cela, donc cela ajoute des difficultés. Nous avons sdes difficultés similaires avec le chinois, avec les adresses email chinoises, mais il y a quand même eu des bons progrès qui ont été faits dans ce sens pour ces deux domaines. CHINESE.CHINESE c'est plus compliqué que ASCII.ASCII. Alors CHINESE.ASCII c'est mieux dans un sens, mais à la base c'est un problème de validation pour tout cela. Les gens essayent de valider leurs adresses email dans les services de leur application et c'est là que les validations sont inadéquates. Et cela devient donc nécessaire.

Les noms qui ne sont pas internationalisés, les versions non internationalisées vous voyez donc leurs progrès sur ce graphe.

Ensuite, nous passons à la prochaine diapo.

Donc, comme je l'ai déjà dit, c'est une question compliquée puisque les adresses emails ou les services courriels ou beaucoup de services legacy ou de bibliothèques de logiciels, donc il y a beaucoup de composantes comme vous le voyez sur cette photo. Quand l'utilisateur saisit son adresse courriel, que ce soit à travers une application comme Outlook ou l'application de courriel sur votre téléphone, ou sur un site web, il y a donc beaucoup d'étapes avant que cela soit transféré au récipiendaire. Et c'est la même chose dans l'autre sens, c'est aussi compliqué.

Lorsque l'on regarde ces différentes parties et qu'on essaye d'atténuer les problèmes de chaque côté, cela veut dire qu'il faut souvent

---

atteindre les vendeurs, communiquer avec eux pour savoir quelles sont les requêtes pour simplifier ces transferts. Il faut que les problèmes soient corrigés.

Prochaine diapo.

Nous avons fait beaucoup plus de tests, d'analyses, et nous avons développé une méthodologie durant l'année dernière pour décider comment nous allons tester ou analyser quels sont les critères pour réussir. Nous nous sommes rendu compte que nous pourrions faire plus de testings sur une base plus importante à travers l'écosystème. Nous avons prouvé notre méthodologie. Elle est bonne, elle fonctionne.

Comme vous le voyez ici, voilà les tests courants, ce que nous faisons en ce moment, et maintenant nous allons faire une évaluation majeure de l'écosystème, nous allons voir et observer plus de composantes, plus de fournisseurs, et nous allons faire des tests plus complexes. Donc il y aura beaucoup plus d'informations disponibles pour notre prochaine réunion.

Voilà donc les grandes lignes d'où nous en sommes en ce moment. Comme vous le voyez et que vous regardez ces 5 premières plateformes que nous avons utilisées, quand vous avez cette couleur verte c'est bon, il y a encore beaucoup de jaune, comme vous le voyez, et beaucoup de cases en rouge bien sûr, c'est là où nous n'avons pas de support, pas de soutien. Bien sûr nous avons augmenté notre travail, mais il faut qu'il y ait un peu plus de traction sur ce travail.

---

Voilà, nous allons étudier quels sont les processus de mise à jour, à savoir comment nous pouvons régler les problèmes ou nous pouvons étudier quelles seront les prochaines requêtes reçues. En général il y a tout de même du progrès.

Quand vous voyez les tests importants que nous faisons maintenant, je ne veux pas que vous soyez inquiets, car vous verrez qu'il y a beaucoup de rouge sur notre graphe, mais c'est attendu puisque l'engagement vis-à-vis de ces fournisseurs sera plus proéminent dans l'avenir.

Bon, la prochaine diapo. Il s'agit des services de courriel web. Comme vous le voyez en bas, il y a beaucoup de caractéristiques qui sont considérées comme moins importantes quand on est dans ce genre d'environnement où il n'y a pas de support puisque ce n'est pas aussi critique que ce que nous avons vu sur la dernière diapo.

Prochaine diapo.

Vous voyez qu'il y a des progrès. À partir de ce graphique... Excusez-moi, j'ai oublié... Attendez...

Donc vous pouvez venir sur la dernière diapo, voilà.

Vous pouvez aller sur le lien et vous pouvez tester votre service email pour avoir du support adéquat.

En fait, je ne voulais pas cette diapositive, excusez-moi.

---

Voilà donc une évaluation de disponibilité à travers l'internet. Vous voyez que Gmail et Outlook.com sont bien représentés, HARACA est aussi un serveur important. Bien sûr il y a encore du travail à faire car tout devrait être étudié. Il y a encore beaucoup d'obstacles, mais lorsqu'il s'agit des grands fournisseurs, le progrès est indéniable.

Prochaine diapositive.

Donc je voudrais parler du groupe de travail, parce que ça m'enthousiasme. Par le passé, nous opérons en tant qu'individus, en tant que personnes pour essayer de communiquer avec les différents fournisseurs, et nous travaillions avec les développeurs de bibliothèques de données. Et maintenant avec le groupe de travail nous nous rencontrons de façon régulière, durant les derniers mois, et nous nous sommes beaucoup impliqués. Nous avons beaucoup de personnes qui sont volontaires, qui font du travail et qui publient des contenus. Donc c'est très existant.

Donc pour ce groupe de travail nous nous focalisons sur les boîtes de courriel, parce que nous avons déjà une couverture pour tout ce qui est des noms de domaine. Donc nous nous focalisons sur la sensibilisation vis-à-vis de divers nombres de personnes. Nous voulons essayer de parler de choses qui ne sont pas couvertes par d'autres groupes de travail.

Comme vous l'imaginez, il s'agit là de remédiation, de la technologie, de formation, de promotion, de sensibilisation. Et cela est un travail régulier par rapport aux autres groupes de l'UA. Mais maintenant nous

---

avons des documents, de meilleures pratiques, et c'est quelque chose que nous n'avons pas fait auparavant. Si vous essayez de déployer dans le système EAI vous allez être conforme aux politiques internes, et cela n'est pas lié spécifiquement au développement de ces applications ou ces services, il s'agit là des services pour les utilisateurs.

Donc si votre système ASCII, qui a 8 lettres, vous devez savoir combien de lettres doit avoir votre EAI. Donc, nous faisons face à différentes questions dans l'espace de domaine. Nous savons que ceux-ci sont considérés comme étant les mêmes dans une communauté de langues particulières et il s'agit de variantes. Nous n'avons pas ce concept auparavant. Donc nous avons essayé de trouver un concept d'équivalence. Très similaire, mais tout de même pas la même chose.

Donc nous avons dû développer de nouveaux concepts, de nouvelles terminologies pour pouvoir communiquer avec les administrateurs sur la façon de mettre en œuvre les politiques. Cela a été publié il y a peu et vous trouverez cette information très informative encore une fois.

Un nouveau projet que nous avons est basé sur une idée des développeurs. C'est une idée pragmatique, cela veut dire que c'est quelque chose qui va se faire rapidement en utilisant des codes. Non, ce n'est pas de la paresse, mais c'est pragmatique parce qu'ils ont plus de travail qu'ils n'ont le temps de le faire. Il s'agit donc de serveurs qui ne sont pas seulement pour les codes, mais pour des conseils vis-à-vis des codes.

---

Moi, en tant que développeur, je travaille sur des sites, et je travaille beaucoup, comme d'autres personnes. Quand vous allez sur ces sites vous allez voir que les avis qui sont donnés sur l'acceptation universelle sont manquants. Donc maintenant on essaye d'établir quel est le processus que notre communauté devrait mettre en place pour s'engager vis-à-vis de ces sites et pour pouvoir développer de nouveaux conseils pour les développeurs alors qu'ils avancent dans leur travail. Donc comment peut-on valider une adresse courriel par exemple. Et vous pouvez utiliser les nouveaux formats. Nous avons donc ces conversations d'une façon autoritative.

Donc voilà ce qu'il se passe en ce moment. Je pense que nous allons établir une déclaration, publier une déclaration vis-à-vis de nos vendeurs pour qu'ils puissent nous donner un peu d'aide.

Donc nos volontaires participent sur ce projet en ce moment. Mais de façon à le faire d'une façon compréhensible, cela va demander bien sûr de la communication avec les vendeurs. Ça doit être la meilleure approche bien sûr.

Je sais qu'il y a des questions sur le fait que la communauté devrait peut-être le faire ou alors est-ce que les vendeurs devraient nous aider dans ce sens. C'est à voir comment nous allons pouvoir utiliser ce document de meilleure pratique.

Finalement, nous parlons aussi de résoudre le problème que nous appelons l'œuf et la poule si vous voulez, est-ce qu'il y a une demande pour ce genre de travail. Dans certains cas, les gens disent : mes

---

valeurs déterminent que l'on devrait fournir ce support, c'était le cas pour Microsoft. Nous avons validé le fait que EAI, c'était important pour l'inclusion pour toutes les personnes à travers le monde. Mais c'était une conversation complexe car la plus grande partie de notre marché est heureuse sans le EAI, surtout le marché nord-américain, parce qu'on n'a pas besoin de EAI ici. Donc nous avons dû avoir cette conversation au niveau interne. C'était difficile pour nous assurer que le travail était priorisé. Cela a donc pris plus de temps. Mais nous entendons d'autres vendeurs qui nous communiquent le même problème de valuation de priorisation et nous avançons.

Nous devons encore continuer à sensibiliser les gens pour que tout le monde comprenne que c'est très important. Et nous considérons aussi un aspect plus innovateur, par exemple il y a eu une certification d'un processus local et lorsque quelque chose est incompatible on doit aller sur le site internet chercher des documentations pour connaître le manuel d'utilisateurs local. Donc on peut peut-être commencer à encourager les fournisseurs à fournir ces informations à l'avance. Ce serait utile pour les utilisateurs lorsqu'ils achètent ce type de produit. Donc il faut encourager les fournisseurs dans ce sens. C'est quelque chose dont nous parlons justement dans notre groupe de travail au sein de notre communauté.

Si cela vous intéresse, voilà, ce sont les thèmes sur lesquels nous travaillons dans notre groupe de travail.

Prochaine diapositive. Bien, j'ai terminé. Je vous remercie. Si vous avez des questions n'hésitez pas à me contacter directement. Merci.

SARMAD HUSSAIN: Bien nous avons une question justement. Est-ce que Mohamed pourrait lire la question ?

MOHAMED ELBASHIR: Donc c'est une question d'Amanda. L'internationalisation des adresses email fonctionne donc dans plusieurs langues. Au niveau de ce type de système, l'UASG et le rapport de préparation de l'exercice fiscal 2020 indiquent que 9,7 % des serveurs email sont potentiellement configurés pour fonctionner avec ces adresses email dans la langue locale et dans les alphabets locaux. Est-ce qu'il y a une liste concernant ces fournisseurs de services qui tiennent compte de ce système sur le site internet de l'UASG ?

MARK SVANCAREK: Bien. Mohamed, est-ce que vous souvenez du document où vous avez ce détail concernant ce chiffre de 9,7 % ? Dans quel document avez-vous trouvé cela ?

MOHAMED ELBASHIR: Je vais essayer de vous mettre les liens. Je vais chercher ce document.

MARK SVANCAREK: Merci beaucoup. Oui, cela nous intéresse. Donc ces informations... Dans notre rapport vous allez trouver une liste de données et les méthodologies utilisées aussi. La question concernant les tests sur le



---

site internet de l'UASG, je pense que vous voulez parler de, s'il vous plaît, tester mon adresse email, qui se trouve sur les sites internet ? Mohamed, c'était ça votre question ?

MOHAMED ELBASHIR: Oui. C'est cela.

MARK SVANCAREK: Bien, si vous regardez sur le site, il y a la possibilité de tester une adresse email et voir si elle est soutenue de manière efficace. Nous allons faire cela en permanence. Et si vous voulez faire votre propre test, vous pouvez le faire, vous pouvez acquérir une adresse email d'un fournisseur qui soutient ce type d'email et utiliser cela et inclure tous vos contacts et voir qui va pouvoir recevoir votre email. Ce sera une combinaison de choses pour voir quel logiciel ils utilisent, quel logiciel vous utilisez et qu'est-ce qu'il se passe entre les deux.

Voilà. Je vois que quand on utilise, par exemple dans le système de Microsoft, vous avez un bon soutien en tant qu'utilisateur. Et par exemple je vais utiliser mon adresse hindie et je n'ai pas de problème. Mais je parle à des personnes qui se trouvent principalement dans un système qui est soutenu. Votre expérience est peut-être différente.

Mais si vous voulez faire ce test, vous pouvez le faire et ensuite contacter notre groupe de travail, ce serait très intéressant.

SARMAD HUSSAIN: Merci beaucoup Mark. Je donne la parole maintenant à Satish Babu qui va nous présenter le travail réalisé par le groupe de travail des technologies et d'acceptation universelle.

SATISH BABU: Bonjour à tous. Prochaine diapo s'il vous plait. Bien.

Donc notre groupe de travail sur la technologie de l'acceptation universelle avait comme mandat la remédiation et l'atténuation des brèches qui pouvaient exister dans les différents processus adoptés. Et l'analyse de brèche a été faite par le groupe de mesure ou par le groupe de technologie. Et les parties prenantes sont des développeurs, des responsables technologiques, ce n'est pas un groupe unique ou strict. Nous travaillons avec différents types d'organisations.

Je vais répéter que c'est un groupe ouvert, et nous acceptons les participants, les nouveaux participants. Nous nous réunissons deux fois par mois et nous aimerions avoir davantage de membres de la communauté qui participent à ce groupe de travail. Nous aimerions, suite à cette réunion, recevoir davantage de membres de la communauté.

Ici, vous voyez les différents thèmes sur lesquels nous travaillons.

Pour reprendre la discussion et les questions abordées précédemment, concernant le travail que nous faisons pour l'exercice fiscal 2021 et les priorités, nous travaillons sur l'évaluation des normes

et des meilleures pratiques. C'est une organisation qui va analyser les différentes normes et nous avons constitué un groupe de travail. Ensuite nous avons la technologie WHAT, c'est un groupe de travail le WHATWG, le consortium Unicom, puis il y a aussi le système de différents secteurs dans lequel nous travaillons.

Et nous essayons donc de contacter les fournisseurs pour faire une liste des organisations dont nous devons tenir compte quand nous voulons faire circuler le message d'acceptation universelle. Donc lorsque nous considérons qu'ils ne sont pas prêts nous allons le diffuser ;

Il y a eu une question concernant le document UASGO18A, il y a eu donc ce document qui a été diffusé en arabe et en chinois. Ce groupe de travail a travaillé sur ce document et nous avons inclus maintenant quelque chose comme 19 autres langues, et beaucoup d'autres langues, le latin, l'hébreu, le telugu, le chinois traditionnel, non traditionnel, l'éthiopien, etc.

Donc je dirais que ces noms de domaine, nous sommes dans un processus de test d'acceptation universelle. Et nous allons bientôt diffuser ce document.

Et le travail que nous avons réalisé a été d'identifier le niveau de préparation dans différentes langues. Et cela a été fait en deux parties. La première partie a été donc réalisée, nous avons déjà un rapport et dans les deux prochaines diapositives, je vais présenter le contenu de ce rapport.

---

Il y a encore beaucoup de travail à réaliser parce que nous avons dû prioriser les langues sur lesquelles nous voulions travailler en premier lieu, les différentes bibliothèques dont nous devons tenir compte. Donc nous avons dû faire une priorisation, ce qui n'est pas facile. Nous avons dû travailler en fonction du jugement de la communauté et du groupe de travail pour prioriser les langues qui devaient d'abord être abordées pour les cadres de programmation. Et nous avons donc un rapport qui est disponible. Il y a beaucoup encore de cadrages qui sont nécessaires concernant les langues et nous allons voir maintenant les résultats du travail que nous avons fait.

Donc pour l'exercice fiscal 21, nous avons des brèches encore et nous devons régler ces questions et c'est donc les aspects de remédiation. Et nous avons essayé de voir la meilleure manière de travailler sur ces questions. Nous n'avons pas encore de réponse, mais les membres de la communauté travaillent là-dessus.

Nous avons aussi travaillé au niveau de la communication.

Prochaine diapositive.

Ici, dans les deux prochaines diapositives, je vais vous présenter les résultats concernant les analyses de brèches faites cette année. D'un côté vous avez les langues et vous avez donc la langue Java et chsarp, et vous avez le nom de la bibliothèque, la conformité sur les séries de données et les séries de données. Si vous voulez davantage de détail vous pourrez en trouver.

---

Vous voyez en tout cas qu'il y a ici un nombre égal de cases en vert et en rouge. Tout n'est pas utilisé. Et si vous regardez ici il y a des brèches et l'impact de ces brèches a déjà été mentionné. C'est différent en fonction donc de ces tableaux. Il y a beaucoup de cases en rouge quand même. Et nous voudrions qu'il y ait davantage de cases en vert.

Donc quand les cases sont en rouge, cela veut dire qu'on n'utilise pas, qu'on n'est pas encore prêt pour l'acceptation universelle, et il faut voir quelles sont les tendances de l'utilisation de ce type d'étiquettes sur les plateformes.

Prochaine diapositive.

Donc ici vous voyez la suite de la diapo préalable. Donc les langues de programmation, les cadres, et toujours le niveau de préparation. Ici il y a des niveaux de conformité et vous voyez ici le travail concernant les brèches qui existent avec d'autres langues. Et à partir de ces problèmes nous avons essayé d'atténuer ce type de difficultés et de remédier aux problèmes.

Donc notre groupe de travail a commencé à travailler et va continuer à travailler sur ce thème. Ce n'est pas le travail d'atténuation ou de remédiation que nous avons fait dans le passé, mais il y a encore beaucoup de choses à faire.

Et, à nouveau, je vais demander que la communauté, les membres de la communauté qui sont intéressés par ces questions n'hésitent pas à nous joindre, nous serons ravis de les recevoir. Je vous remercie et si vous avez des questions, je suis à votre disposition.

SARMAD HUSSAIN:                   Merci Satish. Mohamed, y a-t-il des questions ?

MOHAMED ELBASHIR:           Il y a deux questions de Maria. Les documents sur la sensibilisation technique est sur le site de questions/réponses, est-ce que cela peut être étendu aux IDN ? Pourquoi est-ce que cela a été fait seulement pour le EAI ? Et on suggère aussi que ce soit un peu plus interactif pour pouvoir fournir des informations aux développeurs et pour pouvoir avoir plus d'informations sur ce qui est décrit dans les documents.

SATISH BABU:                    Merci pour la question Maria. Nous avons mentionné durant notre première diapo que nous avons mis en œuvre des matériels pour la formation de la communauté. Mais nous n'avons pas encore considéré la possibilité d'un bureau d'aide, et c'est quelque chose que nous allons proposer avec notre équipe, parce que si cela devenait utile, nous pourrions rendre ces informations disponibles. Nous pourrions donc avoir un bureau d'aide, un bureau de service qui pourra fournir toutes ces informations. Nous n'y avons pas pensé encore jusqu'à présent, mais nous sommes ouverts à passer l'information vers l'équipe.

SARMAD HUSSAIN:                   Merci Satish. Mark vous voulez dire quelque chose à ce sujet ?

MARK SVANCAREK: Excusez-moi, je répondais dans le chat. Rappelez-moi la question s'il vous plait.

MOHAMED ELBASHIR: Oui, donc, il y a une question de Maria. Quand il s'agit du document de travail pour la sensibilisation, le site des questions/réponses qui pourrait être quelque chose d'important vraiment, une chose valable. Pourquoi est-ce que c'est fait seulement pour EAI et une suggestion aussi pour que ce soit plus interactif pour fournir la possibilité aux développeurs et aux autres parties prenantes de poser la question en ligne, et recevoir leur réponse au lieu de passer par les questions/réponses statiques comme c'est décrit dans le document. Est-ce qu'il y a des plans pour ça.

MARK SVANCAREK: Oui, c'est ce à quoi je répondais dans le chat. Alors, pourquoi est-ce qu'on se focalise sur EAI, c'est simple, parce que nous avons développé au sein du groupe de travail durant notre période de travail - et les autres groupes de travail sont totalement conscient de ce que nous faisons - mais voilà la focalisation qui a été créée au sein du groupe de travail sur l'EAI. C'est la réponse courte.

Mais ce qui se produit vraiment, c'est qu'au sein du groupe de travail EAI, nous avons réfléchi, nous avons pensé que c'était une inquiétude surtout pour les adresses email, parce qu'il y a énormément de

---

mauvaises informations dans beaucoup d'endroits. Donc les adresses mail et courriel en général, pas seulement celles qui sont internationalisées, il s'agit là de toutes les adresses email, donc là on voit qu'il y a des files sur ce sujet depuis des années. Et nous avons des exemples de mauvaises adresses, il y a des gens qui disent ne faites pas ça, donc on est un peu enfouis dans ce processus. Donc à EAI nous avons pensé que les informations qui sont déjà disponibles et le contenu des informations disponibles doit être informé.

Il y a peut-être un exercice qui pourrait être valable pour d'autres groupes lorsqu'il s'agit des noms de domaine, mais je pense vraiment que c'est le cas où la priorité la plus importante du groupe de travail EAI est là. Donc certains des éléments de la portion des noms de domaine vont être couverts, bien sûr, parce que là nous parlons d'EAI, mais il y a aussi des problèmes qui sont similaires.

Vous parliez d'un modèle interactif au lieu du modèle avec les questions/réponses, je ne sais pas si notre communauté de bénévoles pourrait le faire. Je serais très intéressé à savoir ce que vous pouvez envisager et comment cela fonctionnerait. Mais, mon inquiétude initiale c'est que nous ne pourrions pas fournir un service adéquat avec les personnes que nous avons, avec le personnel que nous avons afin de répondre à toutes ces questions. Et combien ça coûterait bien sûr pour mettre en place ces services.



SARMAD HUSSAIN: Merci Satish et Mark. Nous allons passer maintenant à la mise à jour du groupe de travail sur les communications, et nous avons Lilian Deluque. A vous Lilian.

LILIAN DELUQUE: Vous m'entendez ?

SARMAD HUSSAIN: On vous entend.

LILIAN DELUQUE: Très bien. Donc dans notre groupe de travail sur la communication de l'acceptation universelle, nous avons travaillé sur les priorités de l'exercice fiscal 2021.

Tout d'abord, notre objectif c'est de développer une stratégie de communication pour l'UASG et de superviser son exécution en collaboration avec l'équipe ICANN Org et son équipe de communication.

D'autres objectifs sont ceux-ci. Nous avons discuté de cas d'étude de l'acceptation universelle, nous avons mis en valeur donc des mises en œuvre successives d'EAI, IDN, des services courriel bien sûr, nous avons fourni des leçons apprises, des meilleures pratiques, pour pouvoir être prêts à l'acceptation universelle. Le nouveau projet donc c'est la reconception du site web UASG.TECH.

---

Notre année fiscale 2021 et nos projets. Nous voulons publier deux ou trois cas d'études qui se focaliseraient sur la mise en œuvre EAI réussie et des expériences d'état de préparation de l'acceptation universelle. Et cela serait dirigé par l'équipe de communication de l'ICANN et le programme EA. Là il s'agit d'un travail d'équipe.

Nous voulons aussi fournir du soutien ou de l'encouragement pour les IGF mondiaux et régionaux. Et aussi les écoles sur la gouvernance de l'internet. Certes, beaucoup de ces groupes sur l'acceptation universelle participent à l'IGF et au DC-DNSI.

Prochaine diapo s'il vous plait.

D'autres activités de nos groupes de travail sont centrées sur les rapports et les publications sur l'acceptation universelle. Voilà le matériel que la communauté peut consulter sur notre site web. Ces documents sont donc l'introduction à l'acceptation universelle, c'est les grandes lignes, des concepts de base de l'acceptation universelle et l'introduction à des thématiques avancées, tels que les scripts de droite à gauche et les algorithmes Bidi et la normalisation. Ces documents sont publiés en arabe, chinois, français, anglais, russe et espagnol.

Nous avons d'autres documents disponibles, il y a l'évaluation de services et logiciels de courriels importants, cela fournit donc des détails sur les phases d'analyse et de découverte sur les projets d'évaluation EAI. Celui-ci est en anglais. Il y a d'autres documents comme l'évaluation de logiciels et services plus importants, majeurs,

---

de courriels qui fournit des détails et une phase d'analyse et de découverte sur des projets EAI. Celui-ci est en anglais seulement.

Il y a aussi un document sur l'évaluation mondiale des sites web pour l'acceptation des adresses courriel en 2019. Ce document évalue la conformité de l'acceptation universelle pour les premiers mille sites web dans le monde en prenant des exemples de pratiques et d'approches et développement différents vis-à-vis des courriels et des tests en pratique. Ce document est publié en arabe, chinois, anglais, français, russe et espagnol.

Prochaine diapo s'il vous plait.

Très bien donc voilà. Alors, le cadre de travail de préparation à l'acceptation universelle, c'est un guide technique qui fournit un cadre de travail pour évaluer le travail de la conformité et de l'acceptation universelle sur les applications de logiciel. C'est focalisé sur les éléments majeurs de l'implication pour aider les développeurs à résoudre leurs problèmes plus facilement. Celui-ci est en anglais et en russe.

Nous avons aussi un document sur l'évaluation basée sur les pays des sites web pour l'acceptation des adresses email en 2021. Celui est un suivi au testing qui a été fait en 2018 et en 2019 pour l'UASG 25. Ce document évalue les taux d'acceptation des adresses mail internationalisées par site web dans différents pays. Ce document est publié en anglais seulement.

---

En dernier nous avons les rapports d'état de préparation à l'acceptation universelle du programme et du cadre de travail. Ce document décrit les résultats de la vérification de l'état de préparation de l'acceptation universelle pour les CC, pour java, JavaScript, Python3, Rust et les cadres de travail en général. Cela inclut les tests des adresses courriel internationalisés. Celui-ci est en anglais.

Prochaine diapo. Merci.

Donc notre travail continue à travailler sur la communication entre l'acceptation universelle et notre communauté et nos groupes d'intérêt.

Avant de passer aux questions/réponses, nous voulons continuer et nous engager sur ces groupes de travail et cela sur nos réseaux sociaux. Nous avons commencé à publier des choses pertinentes et nous avons donc un # qui est internet4all. Nous avons des suiveurs sur twitter, LinkedIn, Facebook. Donc vous pouvez rejoindre le groupe qui discute de l'acceptation universelle sur l'adresse, le lien qui est sur l'écran.

Et je vous invite à rapporter un problème si vous trouvez une application ou une page web qui n'est pas prête à l'acceptation universelle. Et vous pouvez le faire suivant ce lien sur l'écran.

Merci pour votre attention, notre travail continue à travailler durant le mois prochain et l'année prochaine et nous espérons pouvoir développer des stratégies meilleures de communication.

---

Merci de votre attention.

SARMAD HUSSAIN: Merci Lilian. Bien, nous allons maintenant donner la parole au public pour les questions. Et nous allons demander donc aux différents participants du panel à répondre aux questions.

LILIAN DELUQUE : Il n'y a pas de question.

SARMAD HUSSAIN : Nous allons laisser le temps aux participants d'envoyer leurs questions. Mohamed, est-ce qu'il y a des questions dans le chat ?

MOHAMED ELBASHIR: Pas de question.

DENNIS TAN TANAKA: Il y a une main levée.

RAITME CITTERIO : Je vais parler en espagnol. Bonjour à tous. J'appartiens au groupe de travail d'acceptation universel et je voulais faire un commentaire sur le travail que nous avons fait au sein de LACRALO pour soutenir différents groupes de travail, de formation de capacité. Et Lilian

appartient à notre groupe de travail qui développe l'initiative latino-américaine.

Je voulais vous parler un petit peu de la vision que nous avons à ce propos. À l'origine nous avons pensé qu'il était nécessaire d'intégrer cette question de l'acceptation universelle puisque l'espagnol a une série de complexité liée à notre langue et à notre culture et que cela était le cas seulement dans notre langue. Par exemple, nous avons la question de la lettre Ñ qui est une lettre qui n'est pas complètement acceptée par l'IDN et par certains TLD de la région, ce qui présentait un problème. Et ce qui dans le domaine de l'acceptation universelle doit aussi être traité, c'est une question qui doit être traitée, donc nous faisons des recherches là-dessus.

Nous avons créé un groupe de travail et nous avons aussi identifié d'autres variantes. Par exemple, au mois de septembre, j'ai eu la possibilité de parler de l'acceptation universelle lors de réunion en Bolivie et au Paraguay. Et ce sont des pays dans lesquels ils ont d'autres langues semi-officielles. Dans le cas du Paraguay il s'agit du guarani qui est une langue qui est utilisée de manière locale. Et l'UA ne fonctionne pas dans le cas du guarani, pour des questions techniques. Et l'IDN non plus.

Donc il s'agit de langues et de problèmes bien spécifiques mais nous sommes en train d'essayer de mettre en place un cours pour orienter les fournisseurs internet de la région concernant ces questions, ou on commence un petit peu à présenter le sujet pour les utilisateurs finaux de la région pour voir si, en tant qu'utilisateurs ils utilisent des

---

applications ou des produits ou s'ils peuvent développer eux-mêmes des logiciels pour le marché local, afin de résoudre ce type d'incompatibilité, parce qu'il y a beaucoup de sites internet qui sont importants dans notre région et qui se sont heurtés à ce type de problème.

Donc nous voulons d'abord créer une prise de conscience à ce propos. Et Dennis a beaucoup collaboré avec nous, il a participé au travail de notre groupe et il nous a présenté les différents piliers de base de ces analyses.

Nous avons aussi abordé les différents défis difficiles à traiter au niveau de l'Amérique latine et nous espérons qu'au cours de cette première étape, qui est l'étape actuelle, nous allons pouvoir organiser des cours d'introduction pour les différents niveaux techniques destinés aux utilisateurs et aux fournisseurs d'internet de façon à donner ces cours.

Je voulais vous présenter notre vision, nous aimerions partager avec les autres groupes de travail leurs meilleures pratiques et autres.

Merci beaucoup.

DENNIS TAN TANAKA:

Merci. Je voulais vous remercier d'abord de vos commentaires Raitme, c'est quelque chose que j'apprécie beaucoup. J'apprécie aussi votre enthousiasme et votre volonté à commencer à travailler sur ces questions en Amérique latine. Vous nous rappelez aussi qu'il s'agit de

---

questions d'IDN de l'Amérique latine vu les langues que vous avez citées. Il y a aussi la question de la lettre Ñ qui est une lettre importante.

Donc cette question est intéressante.

J'ai regardé un petit peu ce que fait l'organisation de LACRALO, je vous soutiens bien sûr dans vos efforts et j'espère que nous allons pouvoir travailler avec vous et avec le reste de votre équipe. Je sais qu'il y a aussi Adrian qui est sur cet appel, cette réunion. Et donc je suis ravi de savoir que nous allons pouvoir continuer à coopérer. Merci.

SARMAD HUSSAIN:

Merci, est-ce que quelqu'un d'autre veut répondre à ce qui a été dit ? Est-ce que nous pouvons sinon passer à la prochaine question ou au commentaire ?

MOHAMED ELBASHIR:

Merci beaucoup. Il y a une question dans le chat, je vais la lire. Pour le document de l'UASG, le président et le vice-président pour cette année, nous aimerions savoir quand est-ce qu'il va y avoir des élections, quand est-ce que la communauté de l'acceptation universelle ou les membres du groupe de travail vont pouvoir voter pour donc nommer leur président et vice-président.



SARMAD HUSSAIN: Qui veut répondre dans l'équipe d'UASG ? Est-ce que quelqu'un veut prendre la parole à ce propos ? Bien, ces personnes sont sélectionnées pour deux ans, il y aura des élections pour cette équipe donc l'année prochaine. Je vois que Mark demande la parole.

MARK SVANCAREK: Oui, merci. Un des problèmes que nous avons dû affronter dans le passé c'est qu'il n'y avait pas beaucoup de gens qui se présentaient pour des positions de leadership, ce serait fantastique que quelqu'un se présente. Nous avons eu une situation compliquée dans le groupe de travail de l'eAI, cette année. Nous avons essayé de trouver un vice-président, nous avons un candidat qui était bien accepté par la communauté, mais qui n'a pas pu être nommé à cause d'un problème de conflit d'intérêts. Et ensuite il y a eu beaucoup de gens qui étaient mécontents des autres candidats. Donc on a eu une situation très compliquée.

S'il y avait davantage de candidats qui se présentaient je crois qu'on aurait moins de difficultés au niveau des élections et davantage de participation.

Je vous demande donc, aidez-nous dans ce sens, parce que la dernière fois on a vraiment eu une conversation sans résultat avec beaucoup de gens qui disaient que le processus n'était pas correctement mis en place alors qu'en réalité le problème c'est qu'il n'y avait pas de candidat.

---

SARMAD HUSSAIN: Merci Mark. Mohammed, est-ce qu'il y a d'autres questions ?

MOHAMED ELBASHIR: Il y a une deuxième question de Maria, la question est la suivante : est-ce que le plan du groupe de travail de la communauté visant à fournir du matériel éducatif et commercial concernant l'acceptation universelle, l'EAI, les IDN, des articles, des vidéos, des brochures pour les fournir aux parties prenantes locales.

DENNIS TAN TANAKA: Si vous voulez vous pouvez montrer sur l'écran tout le matériel éducatif que nous avons au niveau de matériels de l'acceptation universelle, matériel introductif sur l'IDN, etc. Je pense que c'est un matériel qui va être intéressant. Il y a aussi des vidéos, des brochures, nous avons un guide aussi qui peut être utile. Peut-être que nous avons peu de vidéos, nous avons une vidéo de formation technique qui pourrait être utile, ça peut être un bon début. Donc Maria vous pouvez regarder tout ce matériel, dites-nous si ça suffit. Je sais que vous avez déjà utilisé une partie de ce matériel que vous avez fait traduire en russe. Mais dites-nous ce dont vous avez besoin spécifiquement pour cette initiative locale que vous êtes en train de mettre en œuvre et nous vous ferons parvenir ces documents.

SARMAD HUSSAIN: Merci Dennis. Satish a levé la main. Satish allez-y.

---

**SATISH BABU:** Merci Sarmad. Je voulais aussi mentionner la question de la traduction de ces documents en langues qui pourraient être utilisées par les initiatives locales, donc on peut aussi considérer des documents clefs qui pourraient être traduits dans ces langues et cela pourrait être très utile. Je vous remercie.

**SARMAD HUSSAIN:** Merci Satish. Il y a une autre question dans le chat sur la façon dont on pourrait commencer les initiatives locales en contactant la communauté. Je voulais ajouter que Mohamed vient de nous envoyer un lien dans le chat sur la charte pour les initiatives locales, si cela vous intéresse. Vous allez trouver à la fin de cette charte différentes propositions, un formulaire avec des propositions de façon à ce que les membres de la communauté puissent participer à ces initiatives locales et trouver ces documents qui sont en ligne.

Et sinon, vous pouvez nous contacter à UASG.TECH si vous avez des questions de ce type ou si vous voulez utiliser cette charte ou ce formulaire. Vous pouvez donc nous joindre. Merci.

Nous vous envoyons également une adresse email, merci.

Bien, je crois que cette séance est maintenant arrivée à sa fin, nous vous remercions tous pour votre participation. Nous remercions les membres de ce panel d'avoir pris le temps de présenter leur travail sur l'acceptation universelle. Nous n'avons peut-être pas pu répondre à tous les commentaires ou à toutes les questions. Si vous avez des

---

questions envoyez-les et n'hésitez pas à nous écrire si vous avez d'autres questions, si vous voulez joindre notre équipe technique.

Nous vous remercions et cette séance est maintenant terminée.

Merci.

**[FIN DE LA TRANSCRIPTION]**