

ICANN69 | Sesiones de los días de la comunidad – Resumen sobre las políticas de la Unión Europea:
infraestructura de Internet, intereses comerciales y el rol de la ICANN
Miércoles, 14 de octubre de 2020 – 10:30 a 11:30 CEST

CHRIS MONDINI:

Saludos a todos. Bienvenidos en el horario que les toque esta reunión a ustedes. Soy Chris Mondini, vicepresidente de participación de partes interesadas de la ICANN, la Corporación para la Asignación de Nombres y Números en Internet. Estoy ubicado en Bruselas, en Europa. La ICANN, mi empleadora, la organización, coordina y administra el sistema de nombres de dominio y las direcciones relacionadas junto con los socios técnicos y encargados de los recursos numéricos.

Como ustedes sabrán, esto es muy importante porque la Internet, como red de redes voluntarias que desean conectarse nos miran a nosotros los usuarios y los dispositivos como una única red que se expande a nivel mundial para utilizar protocolos y normas comunes y un sistema de direcciones que nos permita mantenernos conectados. Este sistema no es estático. Evoluciona, tiene innovaciones. Por eso también hablamos de la ICANN como la comunidad, una comunidad que se reúne para formular políticas e innovaciones en las direcciones relacionadas con Internet y en los nombres de dominio.

Aquí tenemos todo el universo de la Internet, desde los usuarios comunes a los gobiernos, los proveedores de servicios de Internet, los

Nota: El contenido de este documento es producto resultante de la transcripción de un archivo de audio a un archivo de texto. Si bien la transcripción es fiel al audio en su mayor proporción, en algunos casos puede hallarse incompleta o inexacta por falta de fidelidad del audio, como también puede haber sido corregida gramaticalmente para mejorar la calidad y comprensión del texto. Esta transcripción es proporcionada como material adicional al archivo, pero no debe ser considerada como registro autoritativo.

especialistas en seguridad y estabilidad, quienes defienden los derechos de propiedad intelectual, el sector académico y por supuesto los gobiernos y las empresas. Hoy vamos a tener representantes de estos últimos dos grupos que acaban de mencionar que tienen un papel muy importante en el trabajo que realiza la ICANN.

Hoy vamos a estar hablando de política pública en una región muy importante del mundo. Como ustedes podrán imaginarse, en un sistema tan complejo la política pública dirigida por los gobiernos en nombre de sus ciudadanos tiene algunos posibles impactos en todos los jugadores en el universo de los nombres de dominio de la Internet. Por eso hoy somos muy afortunados de tener algunos expertos especializados en la materia sobre los efectos de la política, no solamente los intereses de las personas que utilizan Internet sino todos los otros jugadores que dependen de los sistemas subyacentes como el sistema de nombres de dominio. Este sistema de unificadores que se va expandiendo.

Antes de continuar con la presentación de los anfitriones de esta sesión y también hablar un poquito de los detalles logísticos de esta reunión quisiera comenzar con una encuesta para los participantes. Tengo dos preguntas y le voy a pedir a mi equipo que por favor las proyecte en la pantalla. Esta diapositiva creo que la vamos a poder ver en la sala de Zoom. Le vamos a pedir a los participantes que por favor respondan. Si ustedes se sumaron a esta sesión saben de qué estamos hablando aquí.

La primera pregunta es cuál es la iniciativa de la Unión Europea que puede tener el mayor impacto para ustedes y sus organizaciones. Aquí hay distintas opciones. Les voy a dar unos pocos segundos para que ustedes puedan elegir la respuesta y veremos con los participantes que se han sumado a nosotros si hay un interés en particular en alguna iniciativa específica. Yo creo tener una sensación de cuál pueden llegar a elegir. Esperemos las respuestas a esta encuesta.

Muy bien. Luego voy a pedirles que presenten la segunda pregunta en la pantalla. Tendríamos que ver la respuesta a la primera pregunta en primer lugar. No sé cómo funciona esto. Presentemos la segunda pregunta para que los asistentes a esta sesión puedan responderla. En qué aspecto de la ley de servicios digitales se concentra usted más. Aquí tenemos distintas opciones para aquellos de ustedes que estén familiarizados con este tema. Sospecho que los asistentes tendrán un interés en particular en una de estas opciones que están aquí. Les voy a dar todos un poquito de tiempo para que puedan presentar sus respuestas a esta pregunta. Vamos a esperar entonces que ustedes voten por alguna de estas opciones.

Muy bien. Ahora vamos a verificar lo que tenemos aquí. Vamos a ver si podemos mostrar las respuestas. Una vez más, dependo de la ayuda de mi equipo. La iniciativa de la Unión Europea que más impacto va a tener en la organización es la Ley de Servicios Digitales pero también la directiva NIS es la que está en segundo lugar.

La siguiente pregunta, vamos a ver cuál fue la respuesta a la siguiente pregunta, a la segunda. La pregunta con respecto al aspecto de la ley, muchos han votado por el régimen de responsabilidades como el aspecto que concentra la mayor atención pero cada una de estas opciones tiene sus partidarios. Esto nos ayuda a tener una idea de los intereses de quienes hoy se han sumado a nosotros, a esta reunión.

Voy a pasar a la logística de la sesión y al temario antes de darles la palabra a los anfitriones. Esta sesión, como ustedes se habrán dado cuenta, está siendo grabada. También va a ser archivada. Somos muy afortunados porque tenemos interpretación en ruso, francés y español. Le pido, por favor, a quienes hagan uso de la palabra que sean claros, que hablen a un ritmo lento, moderado y, por supuesto, que respeten los estándares de comportamiento esperado de la ICANN. En este caso tenemos todo esto documentado y le voy a pedir a Magaly, quien nos está ayudando con la sesión, que también ponga todas estas instrucciones en el chat.

Con respecto a las preguntas, si ustedes desean hacer alguna pregunta, tal vez la forma más sencilla de hacerlo sea escribiendo su pregunta en el chat pero si ustedes ponen la palabra “QUESTION”, “PREGUNTA” en mayúsculas, al principio nos ayudará a diferenciar que eso es una pregunta. Si tienen un comentario que también quieren que leamos en voz alta, pueden también escribir la palabra “COMMENT” en mayúsculas. De esa manera se podrá proceder a leer el comentario que ustedes incluyan allí.

Muy bien. Habiendo dicho esto voy a ver esta diapositiva que tenemos en pantalla. Es el temario. Ya me ocupé de la logística. Ya hicimos la encuesta. Ahora vamos a tener a quien se encargue de ser anfitrión aquí para presentar a los oradores. También vamos a ver algunas perspectivas de la organización de la ICANN. Vamos a tener un espacio para preguntas y respuestas, y luego vamos a hablar de la participación de las empresas en la ICANN, si tenemos tiempo, y también cómo pueden participar en nuestra unidad constitutiva.

Muy bien. Ahora quiero presentarles a la presidenta de la unidad constitutiva empresarial de usuarios comerciales, quien está a cargo de la oficina de Bruselas de AT&T y de asuntos públicos para AT&T y también el Comité de Economía Digital en la Cámara Americana de Comercio. Ella trabaja desde hace muchos años en la ICANN. Somos muy afortunados en este sector de las empresas. Les presento a Claudia Selli. Claudia, por favor, le pido que se sume a nosotros en la pantalla y que tome la palabra.

CLAUDIA SELLI:

Muchísimas gracias, Chris. Espero que me vean. Muchísimas gracias por estas amables palabras. Bienvenidos a esta sesión de difusión e información. Me alegra ver a tantos de ustedes aquí. Significa que hay un fuerte interés por cierto en torno al tema que nosotros vamos a tratar aquí. Antes de comenzar y de presentar a nuestro invitado de honor quería explicar un poquito nuestra unidad constitutiva que en realidad es la voz de los usuarios comerciales dentro de la ICANN.

Como ustedes pueden imaginarse, representamos empresas de todo tamaño, pequeñas, medianas, grandes. Cada vez más hay una dependencia de una Internet estable y segura para poder llevar adelante de manera adecuada la experiencia del comercio electrónico. Por eso trabajamos activamente dentro de la ICANN y por eso todos estos temas resultan cruciales para nosotros. Representamos a empresas de todas partes del mundo, debo decir. De hecho, estamos muy distribuidos en cuanto a representación geográfica. Tenemos a empresas de África, de Estados Unidos y también de Europa y de Asia. También tenemos una diversidad muy contundente dentro de nuestra unidad constitutiva. Somos una de las unidades constitutivas que tiene una activa participación. Presentamos muchísimos comentarios desde nuestra parte a los distintos temas.

Sin más, quisiera presentarles a Pearse, nuestro invitado de honor. Es director de DG CONNECT de redes futuras. Es un departamento que básicamente analiza el desarrollo de políticas importantes y también es un centro de conocimiento especializado para otros departamentos dentro de DG CONNECT. Pearse tiene muchísima experiencia en DG CONNECT, por supuesto. Antes, en el 2014, fue también vicejefe de un gabinete con temas comerciales y ha estado en este negocio durante muchos años. La idea hoy es darles una reseña general para informar a los participantes sobre las iniciativas próximas de la Unión Europea y discutir el impacto que estas podrían llegar a tener dentro de la ICANN. Habiendo dicho esto, le doy la palabra a Pearse para que por favor comparta algunos comentarios iniciales, que nos cuente qué es lo que

se viene y cuáles son las iniciativas que la Comisión Europea está pensando en aprobar. Muchísimas gracias por aceptar nuestra invitación.

PEARSE O'DONOHUE: Buenos días a todos. Espero que me estén escuchando bien. ¿Es así?

CLAUDIA SELLI: Sí.

PEARSE O'DONOHUE: Muchísimas gracias, Claudia, por esa presentación. Realmente es un gran placer poder hablar con ustedes después de las últimas circunstancias en las que estuvimos reunidos. Tenemos esta nueva forma de trabajar y esto está impactando en todo lo que hace la Comisión Europea también porque entre las lecciones que hemos aprendido a través de la COVID es por ejemplo que la interconectividad de la Internet es algo muy importante y entonces también tenemos que tener muy presente y controlar cómo funciona este sistema, cómo se tratan los grupos en la sociedad, cómo funciona esto para las empresas. Sobre todo porque hay muchos sectores que están sufriendo muchísimo a raíz del confinamiento, a raíz del shock que esto ha causado en la economía.

La idea es trabajar juntos. Esto es más crítico que nunca. Hablo con su comunidad y también recuerdo cuáles son las iniciativas de regulación

que estamos tomando. Obviamente, tenemos que tener cierta perspectiva en esto. Estamos haciendo un trabajo que tiene que ver con los detalles de la gobernanza de la tecnología, de los distintos sistemas, la economía, las normas que se aplican para la operación del sistema. También existen los organismos que pueden ser autorregulados o corregulados. Esto es muy importante porque quiero hablar de las plataformas, de las soluciones, de los marcos en los que se desarrolla este entorno de Internet que está creciendo cada vez más.

Espero que ustedes, como organización, estén bien, estarán buscando soluciones a la crisis y también qué es lo que está haciendo la Comisión Europea y la Unión Europea. Nosotros hemos dado un primer paso revolucionario porque también se le ha pedido crédito para tener un programa de inmersión permanente para la recomposición y la resiliencia de 750.000 millones de euros. Los estados miembros están trabajando juntos con la Comisión Europea en distintos sectores para poder ayudarlos a recuperarse después de todos estos eventos pero también para generar nuevas formas de trabajar.

Las tecnologías digitales, la Internet, las economías de datos van a ser realmente fundamentales después de la COVID y nos va a llevar a un nuevo plano porque estamos buscando entonces tener tecnologías resilientes, innovadoras, nuevos sectores de actividad. Nosotros tenemos una responsabilidad al respecto y también podemos beneficiarnos de los negocios de ustedes, de la asociación del sector y

también de las comunidades a las que ustedes prestan servicios que son las pequeñas empresas, los usuarios, los ciudadanos en general.

Yo tengo que dar este marco antes de hablar de otras cosas porque nos van a preguntar qué normas nos van a imponer y en realidad nosotros, la Comisión, así como ustedes, los usuarios, las empresas usuarios, están pensando en cómo recuperarse. Al mismo tiempo tenemos que proteger a las pequeñas empresas, proteger a los ciudadanos en este nuevo contexto. En este contexto de estas nuevas plataformas.

Hemos visto y hemos hablado en nuestras reuniones de alto nivel el uso indebido del DNS que tiene una atracción inevitable para todos los delincuentes porque además estamos utilizando temas como vacunas, máscaras faciales, etc. Gente que quiere explotar estas debilidades del ser humano para su propia ventaja en algo que es un tema de suma seriedad para toda la sociedad.

Cuando hablamos de la reglamentación de las plataformas tenemos que ver si estamos hablando de competencia, poder en el mercado, acceso, también nos tenemos que concentrar en el poder enorme económico y social que tiene la Internet en estas plataformas de servicios de software y también los sitios individuales de web tienen un papel que cumplir aquí. Tenemos que concentrarnos en esto. No podemos y no vamos a permitirnos destruir la innovación y ponernos obstáculos a estas tecnologías de datos, nuevos servicios, que en realidad son fundamentales para la recuperación post-COVID.

Yo soy de la Comisión. Tengo que darles a ustedes este mensaje y quiero que les quede claro para poder entonces enmarcar el debate. ¿A qué llegamos? Ustedes dijeron que los temas importantes, lo dijeron en esta pequeña encuesta... Obviamente no voy a decir nada en contrario porque entiendo cuál es el interés que ustedes pueden tener, cuál es el interés que pueda tener toda la comunidad de la ICANN en la Ley de Servicios Digitales y entiendo el porqué. Aborda directamente algunas de las cuestiones con las que ustedes trabajan día a día porque tiene que ver con los entornos de las empresas, las actividades que realizan las asociaciones a las que pertenecen.

Estamos planeando presentar un paquete de ley de servicios digitales a final de año después de evaluar cuidadosamente la situación y creo que es importante que por una vez realmente hubo una advertencia de que esto iba a pasar. Si bien esto comenzó hace un año atrás y empezó en la Comisión, se ha hablado bastante y ha habido un debate bastante abierto al respecto. Yo creo que en Washington hablamos por primera vez de esto con varias partes interesadas pero ha habido tiempo de hacer consultas públicas amplias, detalladas, recibir los aportes de todos ustedes porque obviamente esto nos ayuda a concentrar nuestras ideas y ver cuáles son los controles, los pasos, las medidas que puede tomar la comunidad dentro de este proceso.

El objetivo principal de esta Ley de Servicios Digitales es garantizar, como dije antes, una competencia que sea justa y proteger a la economía. Tenemos que proteger al ciudadano individual, a los fundamentos básicos y además que esto tiene relación y guarda

relación con todos los tratados firmados por la Unión Europea y sus valores fundamentales. Esto es muy importante y lo más importante es que todos puedan jugar en este campo que está nivelado para todos. Queremos recibir innovación, los servicios que se están desarrollando en todo el mundo y los proveedores de servicios europeos tienen que ser responsables. Nos tienen que dar garantías suficientes de que van a mitigar los riesgos como los que tienen que ver obviamente con el contenido e incluso los discursos de odio, con el material de abuso sexual. También los estándares que son aceptables para todos. No utilizar de mala manera todo lo que está protegido por derechos de propiedad intelectual.

Más allá de mantener el mercado competitivo, los productos que se venden en Internet son físicos también. Tenemos que hablar de la seguridad de los productos, la protección del consumidor. Tenemos pruebas de prácticas que realmente son dañinas. Como se dice en ICANN, no queremos pasar a todos por el mismo peine. Sabemos que esto es nuevo, que todos dentro del ecosistema tienen una vocación, tienen un interés para operar con los estándares más altos pero también sabemos que al imponer en algunos casos estos estándares, al crear normas claras, aquellos que quieren saltar las normas y no participar de una competencia justa y leal, entonces van a ver estas medidas implementadas como para no hacerlo.

Sé que algunos han visto que vamos a hacer un estudio en el último trimestre. La idea es tener una claridad y poder entender la magnitud de los usos indebidos de la Internet. Como ustedes saben, nosotros en

última instancia somos los responsables del TLD de .UE. Vemos la cantidad, el pico de registraciones o los intentos de registración por direcciones y nombres que tienen que ver con la COVID desde el comienzo de la crisis de la COVID. Es un desafío y realmente me sorprendió la gran proporción de la cantidad de registratarios que se detuvo a raíz de este desafío. Es por eso que podemos suponer entonces que hay una intención. Podemos sospechar que dentro de ese grupo entonces hay algunas que son registraciones especulativas y que obviamente tienen tras de sí actividades ilícitas. Es por eso que nosotros queremos garantizar que enfrentamos el uso indebido del DNS y que existe claridad en el ecosistema. A nosotros no nos resulta aceptable que alguien diga: “Nosotros no podemos hacer esto. No tenemos facultades”. Sí, todos tienen una función que cumplir. La idea es que existan herramientas para la intervención para una gobernanza adecuada de la Internet en este tiempo. Yo sé que en la consulta pública hubo muchas preguntas del tema de lo que no son proveedores de servicios, registros, registradores. Vamos a tener después lugar para preguntas y respuestas. Sé que se están analizando las respuestas en detalle para ver que se aborde de manera coherente todo lo planteado en esta consulta. Esto es parte entonces de lo que se está dando.

Ustedes todavía tienen una función para cumplir dentro de esta ley que se conoce como DSA. Nosotros agradecemos todas las opiniones y vamos a ver cuál es la versión final. Quiero señalar que por naturaleza no todos van a quedar conformes. Obviamente, en algunos casos sí va

a incluir e imponer costos. Esto es para proteger nuestros sistemas, para proteger a las personas, para proteger a los ciudadanos. Obviamente es algo que nosotros queremos garantizar que sea justo, que no solamente se garantiza o se nivele el campo de juego para ver cómo funcionan las distintas plataformas en Europa.

No quiero tomar más tiempo porque quiero dejar lugar para preguntas y respuestas pero sí quiero mencionar algunas de las iniciativas que figuraban incluso en la primera imagen que ustedes mostraban. Como ustedes saben, hay muchas cosas que tienen que ver con la renovación de esta directiva de seguridad de las redes y de la información. La idea es proteger todo lo que tiene que ver con el desarrollo en el mercado también pero vimos algunos problemas y algunas crisis podríamos decir en algunos campos. Por eso esta directiva que llamamos NIS tiene que aplicarse para que los reguladores nacionales puedan realmente mitigar el riesgo y puedan aplicar sanciones o aplicar algunas disposiciones en cosas que no están saliendo como era lo planeado.

Obviamente también si tienen alguna pregunta puedo responderla pero puedo hablar de la presidenta von der Leyen. En su discurso puso énfasis a la idea de compartir sistemas independientes de identificación para darle confianza al usuario y también para garantizar que se puede garantizar la seguridad para el acceso y también para las operaciones en línea porque no queremos que esto dependa de dar muchos datos o que dependa de un solo sistema sino que la idea tiene que ser independiente del mercado para saber que

nosotros le estamos dando confianza y seguridad a las personas, que sus datos estén seguros pero que también queden retenidos y que no tengan que cambiar la identidad personal o que intercambien en realidad los datos de las personas para el mercado de Internet. Estamos trabajando muy vigorosamente en esto para saber que vamos a mejorar todo este sistema en realidad y que nosotros no solo nos concentramos en la reglamentación sino que mucho de lo que estamos haciendo ya con los innovadores, con los investigadores en la Internet de la siguiente generación, la idea es desarrollar tecnología para una investigación o búsqueda independiente pero también para lo que tiene que ver con los sistemas de seguridad de los datos en línea. Quizá pueden estar vinculados como .EU. Quizá con otra cosa. En sí mismo, que no se transformen en un cuello de botella para poder confianza, poder dar independencia y poder dar certificación a todos nuestros proveedores de servicios así como a los usuarios.

Perdón pero me estoy extendiendo demasiado. Finalmente, sé que ayer en el equipo estuvieron hablando sobre WHOIS, etc. Para mí es bueno escuchar que no empiezo de cero, que entendemos lo que es importante. Obviamente, dentro del contexto del NIS también tenemos que ver cómo vamos a facilitar la implementación y adaptar este sistema avanzado de WHOIS en el nivel de la ICANN o en ámbito de los gTLD y de los TLD para facilitar lo que ha sido un proceso bastante difícil. Es decir, no vamos a tocar nada de lo que tiene que ver con GDPR pero sí creo que es más claro por qué es tan importante para los actores legítimos junto con las autoridades tener acceso y control

en forma transparente para lo que son los datos de registración para diferentes formas. Sé que algunos de ustedes tienen opiniones muy claras y que quizá no coincidan con las nuestras respecto del GDPR pero creo que todos tenemos claro cuál es el objetivo y creo que quienes colaboran y participan del sistema tienen en claro que están participando por diferentes razones y para desarrollar todo lo que tiene que ver con GDPR. La idea es poder avanzar en esa dirección. Me voy a detener aquí. Perdón, Claudia, si fui demasiado largo.

CLAUDIA SELLI:

Muchísimas gracias, Pearse. Para nada se extendió. Hay muchísimo interés en torno a esta iniciativa. Gracias por hacer referencia también al WHOIS. Por supuesto, la comunidad de empresas está interesada en tener claridad sobre el camino a seguir y también queremos que se respete el GDPR de la manera correcta, que se implemente como corresponde para generar confianza en los consumidores. A su vez, esta ha sido una herramienta fundamental. Vamos a seguir trabajando con ustedes con mucho gusto de ahora en más.

Estoy viendo si Elena ya está disponible en la sala. No veo a Elena. Elena es vicepresidenta de la ICANN. Es responsable de relaciones gubernamentales y también la participación de las OIG. Elena también está en Bruselas. Muchísimas gracias por participar. Una pregunta que tengo para Elena es la siguiente. Le agradecería si pudiera explicar lo siguiente. La ICANN es una organización global pero usted está radicada en Bruselas. Está en contacto estrecho con los gobiernos.

¿Podría compartir con nosotros cuáles son los aspectos más importantes para ustedes, en qué se están concentrando ahora desde lo que tiene que ver con las iniciativas?

ELENA PLEXIDA:

Muchísimas gracias, Claudia. Espero que me puedan oír bien. En primer lugar, permítanme comenzar agradeciéndole a la unidad constitutiva de empresas y usuarios comerciales por esta iniciativa tan importante de tener esta sesión sobre todos los acontecimientos a nivel europeo, tener a Pearse con nosotros en esta sesión. Realmente es un gran privilegio. Aliento a todos en la sala de Zoom a que aprovechen la oportunidad de tener el conocimiento especializado de Pearse y hagan sus preguntas.

Con respecto a la pregunta que me hizo, por qué la ICANN como organización técnica se está involucrando, muchos dirían que esta es una respuesta sencilla y tiene cuatro letras: GDPR. El GDPR es solo uno de los estatutos, una de las leyes vinculadas con Internet. Una de las primeras que no solamente afecta a Europa. Por esta omnipresencia que tiene Internet en todo el mundo hay muchos ciudadanos que están ahora viendo que se están adoptando legislaciones en sus países. Esto era algo inimaginable hace 30 años, incluso hace 10 años. Al mismo tiempo hay amenazas muy reales en la Internet. Por lo general vemos legislación en todo el mundo que tiene muy buenas intenciones pero que tiene un impacto también sobre algunos componentes técnicos de la Internet. Huelga decir que la misión de la

ICANN es coordinar el sistema de identificadores únicos y aportar a mantener una única red estableciendo el conocimiento especializado, poniéndolo a disposición donde sea necesario y el hecho de que los sistemas de identificadores únicos en Internet son recursos públicos es algo importante. Ustedes saben que hay otras organizaciones en el ecosistema de Internet que también están abordando estas cuestiones. Esto afecta a la sociedad civil, a las empresas, a los usuarios y todos están trabajando para encontrar distintas soluciones. Hay distintas cuestiones que abordar al mismo tiempo. También necesitamos considerar los aspectos económicos, la recuperación de la economía. Seguimos todas estas iniciativas y proponemos legislación que pueda ser pertinente para la comunidad de la ICANN para que la ICANN pueda tener su papel en el ecosistema de Internet.

En ese sentido, yo diría que hay tres categorías por decirlo de alguna manera. Tres categorías grandes. Seguridad en los servicios, regulación de las plataformas, y la protección de los datos y la privacidad. Con respecto a iniciativas específicas, aparentemente la DSA está captando toda la atención. La consulta pública que hizo la Comisión sobre esta iniciativa muestra que tal vez esto puede ser también aplicado a servicios de IDN. Cuando se trata de la protección de datos y las iniciativas relacionadas, eso nos interesa mucho dependiendo de cómo se decida abordar el tratamiento de los datos y los metadatos, y qué tipo de datos están considerando en el DNS en este contexto. También ver algunas funcionalidades esenciales como el manejo del tráfico de datos. Por supuesto, todo lo que tenga que ver

con la privacidad y la protección de datos es algo que ve de la mano con el GDPR.

Con respecto a la seguridad cibernética hay una revisión por todos los motivos que nosotros mencionamos ya y también tenemos la estrategia de seguridad de la Unión Europea que es de interés para nosotros para ver si hay ciberdelincuencia vinculada con el WHOIS. Como mencionó Pearse, también tenemos la propuesta para los operadores del DNS. Hay iniciativas clave que nosotros estamos siguiendo. Puedo entrar en mayor nivel de detalle si hay interés cuando pasemos a las preguntas. Por supuesto, también hay otras acciones que se están emprendiendo pero estas son las fundamentales y en las que más se está interesando la ICANN.

¿Qué estamos haciendo exactamente? Voy a concluir estos comentarios introductorios de esta manera. En primer lugar, desde el 2018 empezamos a hacer informes sobre estas iniciativas en distintas partes del mundo para mantener informada a la comunidad. En febrero de 2019 se publicó una carta orgánica donde se mostraba el abordaje de la ICANN con respecto a esta participación. Mi equipo, el equipo de participación gubernamental en la ICANN empezó a armar algunos documentos, a elaborar análisis más abarcativos. Por ejemplo, publicamos un documento sobre la DSA. El foco allí, nuevamente, estuvo puesto en mantener informada a la comunidad y también para que todos estén enterados de estos temas.

En cuanto a la relación, la relación tiene que ver con dar información técnica. La ICANN por naturaleza es una organización de carácter técnico. No se involucra con políticas o con legislación sino que aporta su conocimiento especializado técnico donde sea pertinente. Por ejemplo, nosotros presentamos documentos que tal vez puedan ser pertinentes como los análisis técnicos que ha hecho el equipo de la oficina del director de tecnologías de OCTO que se ha enviado a la Unión Europea y también aportamos algunas consultas como la consulta que realizó la Comisión Europea sobre la ley de servicios digitales. Puedo entrar en mayor detalle si quieren después pero sé que hay un periodo de preguntas y allí puedo explayarme un poco más. Simplemente quería darles una reseña general del trabajo que realizamos en la ICANN. Muchas gracias.

CLAUDIA SELLI:

Muchas gracias, Elena. Habiendo dicho esto, ahora voy a dar paso a las preguntas. Voy a ver si ya tenemos alguna mano levantada o alguna pregunta de los participantes. Voy a mirar también aquí a los expertos para que ellos estén preparados. Vamos a ver. Aguardamos a ver si hay alguna pregunta. No sé si hay algún comentario en el chat. Se está diciendo que todo lobby está limitado a los legisladores de Estados Unidos. No entiendo si eso es un comentario o una pregunta. Me indican que es ambos: un comentario y una pregunta. Tal vez alguno de ustedes quiera responder a este comentario/pregunta.

PEARSE O'DONOHUE: Yo no entendí. Esto tiene que ver con lo que yo dije de que alguien en Washington hizo referencia a la DSA o es una cuestión de otra índole. Como no hay aclaración, tal vez lo que puedo hacer es aprovechar esta oportunidad para decir que nuestras unidades constitutivas más importantes son las empresas que operan en Europa como estamos tratando de legislar para beneficio de los ciudadanos y las empresas de distintos tamaños en Europa. Muchas de estas empresas que operan por definición no son solamente empresas europeas o no europeas sino que la Internet está globalizada. Ese es un principio sobre el cual estamos todos de acuerdo y es la gobernanza de Internet. Necesitamos también conocer la opinión de todas las partes del mundo.

CLAUDIA SELLI: Gracias, Pearse. Tal vez, como usted ya tiene el micrófono habilitado, usted hizo referencia a la consulta sobre la DSA y nosotros hemos recibido 3.000 respuestas lo cual nos muestra que hay muchísima información para analizar en esas respuestas. A esto se suma alguna consulta previa. No sé si usted puede compartir con nosotros esta información. ¿Ve alguna tendencia común en esas respuestas? ¿Cuáles fueron los temas principales que usted vio que se hayan puesto de relieve en esa consulta, si es que puede compartir algo? Entiendo que tal vez es un prematuro y que están en el proceso de iniciar ese análisis.

PEARSE O'DONOHUE: No. En realidad no es prematuro porque estamos trabajando. Tengo que ser honesto y transparente con ustedes. Yo no he leído la consulta porque esa es otra sección de mi organización de DG Connect. Lleva la delantera pero es otra sección la encargada. Ellos han hecho muchísimo trabajo. Por lo tanto, yo he visto algunas aproximaciones porque a medida que el equipo avanza en esas respuestas a la consulta tienen que poder establecer cuáles son las posiciones. No es prematuro porque ya se ha hecho mucho análisis de esas respuestas. Ahora estamos pensando en cómo podemos darle una forma final en una propuesta más definitiva pero lo que puedo decir es que además de las preguntas que hizo Chris al principio y que respondió esta audiencia está el tema de las responsabilidades. Ese es un tema que surgió muchísimo al igual que el tema de las operaciones.

Hay otros grupos, hay muchas respuestas también a nivel individual que hemos recibido y que apuntan a ver cómo nosotros nos vamos a asegurar de que podamos evitar situaciones donde una pequeña cantidad de proveedores son los que tienen un rol de control del acceso o incluso el uso de Internet. Eso también es algo que fue expresado por muchas de las personas que respondieron esa consulta.

También había muchas respuestas con respecto a la rendición de cuentas. Es decir, quién debería ser considerado responsable y quién se iba a ocupar de rendir cuentas. Los temas se concentran en determinados aspectos. Por supuesto, está el tema de la confianza. Yo no quiero estereotipar nada pero identificamos así una posición bastante contundente de las empresas. También otra de las

organizaciones de la sociedad civil. Estos son los detalles que puedo compartir con ustedes pero en parte se debe a que tengo algo de ignorancia sobre esas respuestas y tal vez la falta de atención a los detalles porque esto en realidad lo está llevando adelante otro equipo que se ocupa de eso.

CLAUDIA SELLI: Muchísimas gracias, Pearse. Veo que hay dos manos levantadas. Le voy a dar la palabra a [inaudible] y a Wisdom.

ORADOR DESCONOCIDO: Gracias, Claudia. Muchísimas gracias, Pearse, por sus comentarios iniciales. Algo que me sorprendió fue su comentario de que se tienen que involucrar para luchar contra el uso indebido del DNS. ¿Esto cambia el alcance de la directiva de comercio electrónico para incluir otros factores o están pensando más en una comunidad de voluntarios en ese sentido?

PEARSE O'DONOHUE: Gracias, [inaudible], por esa pregunta en primer lugar. No son temas que únicamente se traten en la DSA. Eso lo debo aclarar. Si miramos nosotros las cuestiones de relevancia actual y las barreras, los obstáculos para tomar acciones directas, tenemos que pensar si existe o no la necesidad de incorporar la responsabilidad de otros intermediarios que por supuesto de ninguna manera son responsables de alguna práctica indebida. Ellos llevan adelante sus negocios de

buena fe. Por la posición en la cadena de valor que ocupan tal vez tengan que tomar alguna medida directa. Esto es una discusión que venimos teniendo desde hace varios años. Lo vemos una y otra vez en las prácticas y sobre todo en todo el trabajo que hizo la comisión con respecto al contenido sobre terrorismo, por ejemplo. Tiene que haber un marco jurídico claro para cualquiera de esos intermediarios, para que ellos tengan la seguridad, la certeza de que si reciben una solicitud o una instrucción, que esta sea totalmente legítima y que no tengan una responsabilidad y que no haya subjetividad. Eso surge del análisis de contenido pero no me refería en realidad a eso. Yo me refería a discusiones en las que aquellos que no pueden visualizar el contenido pero sí tienen sitios individuales o páginas y hacen la comunicación entre ellas tienen que considerar cuál es el alcance de ese registro, si ese registro podría dar de baja un sitio individual o podría apuntar contra ese nombre de dominio. Ese es el tipo de cosas que estamos considerando. Estamos viendo el tema del alcance pero no esperamos que todas estas cuestiones sean tratadas dentro de la DSA.

CLAUDIA SELLI: Muchísimas gracias, Pearse. Sé que Wisdom tiene la mano levantada. No sé si quiere formular una pregunta. Wisdom.

WISDOM DONKOR: Sí.

CLAUDIA SELLI: Perfecto. Adelante, por favor.

WISDOM DONKOR: Muchísimas gracias por esta oportunidad para formular la pregunta. Estoy hablando desde Ghana. Voy a hablar de esta pregunta en el contexto de África. Hace algunos años la ciberseguridad era un tema o una cuestión de todas las partes interesadas pero cuando analizamos a África, ahora existe una tendencia que yo creo que va a tener un efecto en todos nosotros si no la enfrentamos. Lo que aparenta es que los gobiernos en África están hablando de la ciberseguridad pero también están hablando del uso para su propia ventaja. La tendencia que estamos viendo en los últimos años es que hay ciberataques y que también la ciberseguridad está aumentando. Podemos ver a muchos funcionarios gubernamentales que están utilizando, y uno lo puede ver, la plataforma para lanzar algunos ataques. Cuando esta cuestión lleva a la policía lo que se nota es que se choca contra una pared, que no se hace nada.

Hay personas que a veces se encuentran en esta situación y pierden su causa. Si la Unión Europea puede realmente ver qué es lo que puede hacer para ayudar a África para que los gobiernos no sé de qué manera realmente pero que al menos se nivele la situación para todos en el caso de que alguien esté haciendo algo, lo que sea. No sé si es presidente, vicepresidente, la función que ocupe. Creo que esta es una cuestión que nos puede afectar en los próximos años si no la enfrentamos ahora en este momento. Me gustaría entonces escuchar

lo que me pueden decir, qué es lo que podemos hacer en África para poder enfrentar esta situación porque los malos en el gobierno están utilizando esto para ventaja propia. Eso es lo que quiero decir. Gracias.

CLAUDIA SELLI:

Muchísimas gracias, Wisdom. Yo no sé si alguien quiere hacer algún comentario. La pregunta obviamente está concentrada en otra región. No sé si podemos nosotros desde aquí dar una respuesta. No sé si alguien quiere hacer algún comentario o una reacción al respecto.

PEARSE O'DONOHUE:

Si puedo, Claudia, por favor. Quiero responder, obviamente con las reservas que usted planteó del trabajo en el que yo trabajo, que es una perspectiva europea. No estoy completamente familiarizado con las amenazas y las cuestiones que planteó Wisdom pero sí es algo muy interesante. Es muy importante, perdónenme porque quizá esto es más europeo de lo que debería ser, pero obviamente nosotros tenemos que trabajar en conjunto porque hay una perspectiva global pero ya en las deliberaciones que nosotros tenemos y que venimos teniendo en todos estos años, las que puedan ser etiquetadas como medidas de ciberseguridad ya están ahí, los gobiernos tenemos una función que cumplir pero tenemos que tener mucho cuidado con el alcance porque lo hemos visto también en otras regiones donde la ciberseguridad puede ser nada más que una excusa para el control, para ejercer la censura, para evitar el acceso a la Internet global y esto es algo que nos preocupa realmente, cómo hacerlo, cómo

implementarlo y quizá no ir demasiado lejos. Lo mismo como estuvimos hablando de lo que puede ser el contenido del estado, el contenido de la COVID, cómo se decide que el contenido que uno pone en la Internet es realmente dañino o porque a mí no me gusta, porque no es de mi interés. Esto es un debate que se está dando y que va a seguir presente. Es algo que obviamente tenemos que debatir más. No podemos tener seguridad en una reunión si queremos que la Internet se mantenga y sea global porque es un ecosistema global.

En cuanto a los abusos por algunos actores que están utilizando inapropiadamente sus poderes, esto es algo que realmente lo tiene que abordar el sector político del país, de la región. Quizá se puede plantear en el IGF. Creo que de hecho se hizo hace dos años, se analizaba. Son temas que realmente tendrían que estar en primer lugar en la agenda y son las regiones las que tienen que entender bien quizá cooperar con toda la comunidad, con todos los actores por ejemplo en África, para tener una respuesta común a estos sistemas o a estos problemas que van enfrentando.

CLAUDIA SELLI:

Muchas gracias, Pearse. Hubo una pregunta también en el chat para usted que me parece que quizá tiene que ver mucho con la unidad constitutiva de negocios. Si nos puede dar alguna sugerencia sobre de qué manera la ICANN puede asumir la responsabilidad del GDPR y manejar esta divulgación centralizada del WHOIS.

PEARSE O'DONOHUE: No sé, realmente, porque es parte del debate. Yo entiendo que Elena algo dijo al respecto pero es parte de la dificultad. Yo debo decir, y hablé el año pasado con algunas personas en Toronto, que no vamos a llegar a una situación en la que hay otros intermediarios, personas, registros o registradores que estén exentos de responsabilidad. Lo que sí podemos hacer es generar un sistema en el que existan derechos y obligaciones, y que estén claramente identificados, y que exista compatibilidad con el GDPR o con lo que tenga que ver con Europa y los datos europeos. Creo que hasta ahí podemos llegar. Sé que es doloroso, que ha llevado mucho tiempo pero también sé que hay elementos muy fuertes en la comunidad de proveedores y en las empresas. No es que dijimos que esa era nuestra idea o que era enteramente posible.

ELENA PLEXIDA: Por favor, Claudia. Quiero hacer un comentario y hacerme eco de lo que dijo Pearse porque realmente este ha sido uno de los problemas desde el principio que genera controversias. Si estamos hablando de la ICANN, asumir la responsabilidad, es en el contexto de lo que explicó Pearse. Tener un sistema donde exista responsabilidad y esta quede claramente definida para saber exactamente quién es responsable de qué. Si la ICANN tiene que asumir alguna responsabilidad, eso solo va a tener que ver con el tratamiento, la divulgación de esos datos pero esto obviamente depende de sus posibilidades dentro de la GDPR. Queremos igualmente agradecer a la Comisión por todos los esfuerzos

realizados hasta el momento y también para aclarar este tipo de consultas que se nos plantean. Muchas gracias.

CLAUDIA SELLI:

Gracias, Elena. Lamentablemente no nos queda más tiempo. El debate es muy interesante y creo que podríamos seguir el día entero hablando de esto. Desafortunadamente nos dieron nada más que una hora. Quiero agradecerles a los oradores. Quiero agradecerles estar aquí por responder con bastantes detalles a todas las preguntas planteadas. Si alguno tiene alguna pregunta y quiere participar en la ICANN, sobre todo en la unidad constitutiva de negocios, obviamente se puede acercar a nosotros o a otras personas. Pueden hablar con Steve DelBianco, Jimson Olufuye. Aquí tienen todos los enlaces que los van a llevar al proceso para poder participar en esta unidad constitutiva. Espero entonces que otras empresas participen, se unan a nosotros y nos traigan más preguntas. Muchísimas gracias a todos. Con esto damos por finalizada la sesión. Muchísimas gracias.

PEARSE O'DONOHUE:

Gracias. Adiós.

[FIN DE LA TRANSCRIPCIÓN]